

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO – RĘKOJMIA ZA WADY

Miejscowość, data.....

.....

.....

.....

(imię i nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu)

.....

.....

(Dane adresowe Sprzedawcy)

Reklamacja w zakresie rękojmi

za wady zakupionego towaru w sklepie internetowym

Niniejszym zawiadamiam, że w zakupionym przeze mnie towarze.....

(określenie jaki towar został zakupiony w sklepie internetowym), którego odbiór nastąpił w

dniu.....(dzień wydania towaru konsumentowi lub innej upoważnionej przez niego osobie) została

stwierdzona wada w

postaci.....

.....

... (opis wady, w tym na czym ona polega)

Z uwagi na powyższe żądam:.....

(należy wpisać właściwe żądanie polegające na wymianie towaru na wolny od wad lub usunięcia wady)

lub oświadczam, że

(należy wpisać, iż konsument odstępuje od zawartej umowy sprzedaży w wyniku ujawnionej wady lub domaga się obniżenia ceny poprzez zapłatę/ wyrażenie zgody na jej obniżenie w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy wartością towaru wolnego od wad a wartością obliczoną z uwzględnieniem istniejącej wady. Wartość powinna zostać wyrażona kwotowo, procentowo lub w ułamku).

.....

podpis konsumenta

Pouczenie:

Reklamowy towar należy odesłać lub dostarczyć osobiście na poniżej wskazany adres:

Centrum Obuwia Dziecięcego Krasnal Małgorzata Serocka

ul. Szosa Lubicka 168 E

87-100 Toruń, lub

ul. Władysława Broniewskiego 19

87- 100 Toruń